

Polityka Prywatności

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Jarosław Łubniewicz, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod nazwą ALTO Serwis elektroniki Jarosław Łubniewicz, z siedzibą pod adresem 64-920 Piła, ul. Kossaka 110, biuro 1.09, NIP: 7642439089, REGON: 526190861. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się pod numerem telefonu: +48 732-133-076 lub e-mailem: altoserwis.pila@gmail.com.

Cele i Podstawy Przetwarzania Danych

Przetwarzam Twoje dane osobowe w następujących celach:

- Realizacja usługi serwisowej:
 - Cel: Przyjęcie sprzętu do naprawy, kontakt z klientem, wykonanie naprawy i wydanie urządzenia.
 - Dane: Imię i nazwisko, numer telefonu, e-mail, informacje o urządzeniu (np. model, opis usterki).
 - Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy.
- Wystawianie dokumentów księgowych:
 - Cel: Wystawienie faktur i prowadzenie dokumentacji księgowej.
 - Dane: Imię i nazwisko, adres, NIP (jeśli dotyczy).
 - Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego.
- Inne czynności administracyjne:
 - Cel: Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa.
 - Dane: Imię i nazwisko, dane kontaktowe.
 - Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego.

Odbiorcy Danych

Twoje dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- Dostawcy usług IT: np. hosting aplikacji webowej.
- Kurierzy: w przypadku wysyłki sprzętu.
- Biuro rachunkowe: jeżeli korzystam z zewnętrznych usług księgowych.
- Organy administracji publicznej: w zakresie wymaganym przepisami prawa.

Z każdym podmiotem, który przetwarza dane w moim imieniu, zawieram umowę powierzenia przetwarzania danych.

Okres Przechowywania Danych

Twoje dane będą przechowywane:

- W celach realizacji usługi – do czasu zakończenia umowy.
- W celach księgowych – przez okres wymagany przepisami prawa (5 lat od zakończenia roku podatkowego).
- W celach marketingowych – do czasu wycofania zgody.

Twoje Prawa

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
- Sprostowania (poprawienia) swoich danych.
- Usunięcia danych (w określonych przypadkach).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych do innego administratora.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych (jeśli podstawą przetwarzania jest zgoda).
- Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) w przypadku naruszenia przepisów RODO.

Zabezpieczenia Danych

Twoje dane są przechowywane i przetwarzane w sposób bezpieczny. Stosuję:

- Certyfikat SSL w aplikacji webowej.
- Hasła i uwierzytelnianie dwuskładnikowe (jeśli dotyczy).
- Fizyczne zabezpieczenie dokumentów papierowych.

Kontakt

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych skontaktuj się ze mną:

Telefon: +48 732-133-076

E-mail: altoserwis.pila@gmail.com

Aktualizacja Polityki Prywatności

Polityka Prywatności może być aktualizowana w celu dostosowania do zmieniających się przepisów prawa lub moich procesów biznesowych. Aktualna wersja Polityki będzie zawsze dostępna w moim serwisie lub na żądanie klienta.